

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 97名

回収数 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84%	6%	0%	10%	・活動しているときに見学したことがないので、人数や広さを確認していない。 ・一度、活動中の様子を見学したい。	・療育の見学は個別にお申込み頂けませ す。連絡帳などにてお知らせください。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	61%	10%	2%	27%	・活動しているときに見学したことがないので、人数や広さを確認していない。 ・活動の様子を直接見ていないので、どれくらいスタッフ数か分からない。	・定員20名に対して7名程度の職員配置となっ ています。またゆめなりあ児発 と兼務で専門職も支援に入ります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78%	4%	0%	18%	・活動しているときに見学したことがないので、人数や広さを確認していない。 ・活動をみる機会がないためイメージがつかない。	・設置基準を大幅に上回る広さと、放デイ スペースに加えて夕方空いている個別療育部屋や遊具なども提供していま す。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	84%	0%	0%	16%		・カムダウンルームがあります。集団 から離れて落ち着いて過ごすことので きる部屋となっています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86%	10%	0%	4%	・ゲームばかりしており、学童との違いが分からなくなっている。 ・もう少し子どもの問題点や特性を専門的に分析し、対応してもらえたらありがたい。	・ゲーム遊びを通して勝ち負けの気持ちの受け入れや、お友達との相談、勝った(負けた)気持ちの受け入れなど、支援のねらいを立てて取り組んでいます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	82%	6%	0%	12%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	90%	6%	0%	4%	・面談の時に十分な時間をとってご相談させてもらえるのでその上で支援計画を作成し子どもの課題を共有できている。	・引き続き丁寧に聞き取りから支援計画作成へと取り組んでまいります。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	84%	10%	0%	6%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90%	4%	0%	6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	76%	16%	2%	6%	・以前は、月間活動予定を事前に見て、「来週は〇〇するんだね!」と見通しを持つこともでき、毎週活動を楽しみにしている様子があった。予定が発表されなくなっただけで、そういうことが減った。	・今後はコドモンも活用し、随時必要な情報を提供していけるよう取り組んでまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	16%	10%	39%	35%	・あれば望ましいが、実際には難しいと思っている。 ・利用している中で子どもから聞いたことがないため。	・クラスによっては、近隣の南台図書館へ遊びに行くことがあります。 ・今後地域の児童館のイベントなどへの参加など、地域資源を活用した内容も考えていきたいと思っ ています。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96%	2%	0%	2%	・以前はごまめな印象だったが、今年度についてはよく思い出せない。	・利用契約の際に、契約書や料金、しおりの説明を行っています。何かご不明あ 事がありましたらご連絡ください。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96%	0%	2%	2%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	37%	22%	12%	29%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	73%	17%	2%	8%		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	85%	8%	0%	6%	・今までは定期的に行われていた個別支援計画の面談だが、今年度はこちらから連絡して面談してもらった。 ・面談はあるが、子育てに関する助言等に関しては手応えを感じない。	・新規の方、継続の方と面談時期を年間で見直して来年度より計画的に取り組んでまいります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 97名

回収数 52%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	85%	8%	0%	6%	・現場の職員の方は、いつも真摯な対応をしてくれていると感じる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	21%	8%	29%	42%	・特に必要性を感じていない。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	15%	2%	13%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	88%	2%	2%	8%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	81%	6%	2%	10%	・以前、通信や予定表があったときは、取り組み内容が分かるので安心感があった。	・今後はコドモンも活用し、随時必要な情報を提供していけるように取り組んでまいります。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92%	2%	0%	6%	・メールアドレスが施設で共有1つなので、個人情報の扱いの面ではデメリットもあると感じた。子供の写真はメールで送りたくなかった。	・今後はコドモンのシステムにて必要な写真などをお送りいただけたらと思います。
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	48%	8%	0%	44%	・通所が週に1回なので本人が訓練に参加した事があるのか分からない。	・マニュアルは作成していますが、保護者に公開しておりません。保護者会などで説明する機会を設けます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	4%	2%	41%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	78%	0%	0%	22%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	4%	0%	24%	・医務さんにはいつもお世話になり、感謝している。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	90%	6%	0%	4%		
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	84%	14%	0%	2%		
	29 事業所の支援に満足していますか。	84%	8%	2%	6%	・買い物体験や外食などの体験をコロナ前の時の様にそろそろ再開して欲しい。 ・遠足的なことなども、季節や気温を配慮し、長期休暇の時期などに体験できたら良いと思う。	・長期休みなど一日利用の際のプログラムは見直しを始めています。また外出、外食や、買い物など子どもたちのリクエストや相談して決めていくことなど、ねらいと合わせて提供したいと思います。