

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 190名

回収数 35%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	92%	6%	0%	2%	・広いスペースがあるので満足。 ・スペースが確保されていると同時に整理整頓がされていて安心する。 ・屋内の活動スペースは充実していると思う。外遊びするスペースがないので、あるとより良い。 ・運動の時間があるが、広いとは言い難いため運動の種類が限られると感じる。	・外遊びは近隣の公園や、プール遊びでは近隣の保育園の園庭を借りています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	86%	8%	3%	3%	・たまに少ないなと感じる時はある。 ・かなり安心できる人数だと感じている。 ・適切な時が多いが、時々人数がいれば良いなと感じる。力の強い子などの相手には男性職員がいたら良いなと感じる時もある。 ・配置数がたりなければ他のクラスから足りないクラスへサポートがあるのでですごくいいと思う。 ・退職された方の補充がされていない。 ・幼稚園より少人数のクラスで、先生も沢山いて、きめ細かく見ていただいていると思う。 ・言語聴覚士さんがもう少し欲しい。	・配置基準（加配を含む）10：3を上回る職員配置を行っています。 ・個別対応が必要な利用児も多い中で、全体の職員配置は事業所全体で連携しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	89%	5%	0%	6%	・何の部屋か良く知っている。 ・部屋には無駄なつくりがなく療育に通ってくる子たちの特性にあわせてつくりになっていると思う。 ・トイレの途中に広場があるので、廊下に出ると遊び物が目に入ってしまう時があるように思う。	・お子さんの特性に合わせた教室設定を年度ごとに行っています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	94%	5%	0%	2%	・いつも綺麗に掃除されていて清潔だと思う。 ・少しカビ臭い部屋もあり、時々アレルギー症状が出てしまう。 ・いつも掃除が行き届いている。トイレや教室等いつも綺麗だ。	・室内の24時間換気の実施。また加湿器、空気清浄機など設置しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	89%	8%	2%	2%	・療育当日の子どもの気分や様子等を見て臨機応変に実施しているので、子どもに負担がなく、やる気を引き出してくれている。 ・こども一人一人を良く見てくれていると感じる。 ・初回の療育相談で見立ててもらった支援内容で2年間お世話になった。毎回専門的な視点で診てもらい内容には満足しているが、たとえば年度が変わる際に、その時点での発達状況や課題をあらかじめ評価してもらい、必要に応じて他のプログラムへの変更を検討できたらより納得して支援を受けられたと思う。もしかしたらそういったチャンスもあったのかもしれないが、どんな手続きが必要なのかわからなかった。	・個別療育などの担当職種などは、保護者のご要望（日程を含む）と、お子さんの発達段階に応じて、必要な支援を設定しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	85%	5%	2%	8%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	94%	3%	2%	2%	・保護者とも面談を行い、計画がされている。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	87%	3%	2%	8%		・今年度より支援計画の書式を変更しました。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 190名

回収数 35%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
適切な 支援の 提供	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	92%	5%	2%	2%	・毎回その時の子供に合った計画を立ててくれている。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	82%	11%	2%	5%	・プログラムが固定化しないように工夫されている。 ・今年度から調理活動も加わって良いと思う。 ・食育にもつながっていると感じる。 ・季節行事を取り入れた工作等をしていると思う。 ・最近は同じ内容が続いているように感じる。	・グループのねらいに応じて調理活動も行っていきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	37%	11%	24%	29%		・地域の保育園のプールを借りることや、公園へ外出して遊ぶ機会があります。
保護者 への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	90%	6%	3%	0%	・説明してくれたが、詳しいことは担当に聞いての一点張りで満足な説明をうけられず、不安を覚えた。	・事業全体のことは利用契約の際にお伝えしています。支援に関することは、支援担当者から説明をしています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%	3%	0%	2%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58%	5%	13%	24%	・ペアレントトレーニングを行ってほしい。 ・講演会等のお知らせをいただくことがある。 ・保護者会の時の先生方の講演も参考になる。 ・講演会は子どもを預けることが難しい人向けにオンラインでも実施していただけたらありがたい。	・保護者会での勉強会のテーマは保護者からのアンケートも参考に企画しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	85%	10%	3%	2%	・従前から、徹底されていて安心感があつたが、今年度から療育の時間が延伸されたことで、子どものトレーニングの時間以外に、担当職員さんと保護者が対話・相談する時間が十分にとれるようになりありがたい。 ・日々の連絡帳等で日常の様子を伝え合っている。	・今年度から個別療育の時間が60分になりました。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	87%	6%	5%	2%	・毎回その時の悩みを相談し助言を頂いている。 ・質問や相談に対して丁寧に説明・アドバイスをもらえるのでとても助かっている。 ・月に一度個別療育があり、心理士の先生に相談する機会が設けられている。 ・面談という時間はないが、毎回の支援時間内で様々なアドバイスをもらった。	・サービス利用児以外にも希望面談は随時お受けしております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	92%	5%	3%	0%	・通院先で緊張して発育検査ができず、同内容の検査がゆめなりあさんでできる と保育園の先生に聞いて電話で連絡したが、対応した事務？のかたが発育検査を知らなかったのか回答できず、確認しませんでしたと長く電話を保留にされ、そのあとその内容を理解していない職員の方が電話対応をし、わかる人には変わってもらえず、最終的に授業のときに担当の先生に聞いてほしいといわれた。あまりの対応の悪さに愕然とした。	・すぐにお答えできず失礼しました。発達検査については、実施のスケジュールや検査種類など担当職員に確認が必要な点が多いため、直接担当職員へお問い合わせください。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 190名

回収数 35%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23%	11%	13%	53%	・兄弟向けのイベントは無い。父母の会は無いか、利用して必要性は感じないため無いままで良いのではないかと考える。 ・保護者会に子供を連れて行かなかったり参加できないことが多いため保護者会での交流できない。 ・個別や親子参加時に兄弟児保育の預かりがあってとてもありがたい。 ・保護者会の後、学級懇談会が開催され、同じクラスの保護者の方とお話する機会がある。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	70%	5%	6%	19%	・相談すると応じてくださり、ありがたい。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	81%	9%	2%	8%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	56%	3%	10%	32%	・ゆめなりあだより等が配信されている。	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	81%	8%	0%	11%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	55%	6%	6%	33%		・各種マニュアルは作成、適宜改定を行っていきます。保護者の方への周知も今後行っていきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	53%	3%	3%	41%	・避難訓練、引き取り訓練等がある。	
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	73%	5%	2%	20%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	63%	2%	3%	33%	・事故が未然に防がれていると思うので事故が発生したことはない。 ・すぐに看護師が来てくれる。 ・怪我をした時等、お電話や連絡帳で知らせてもらっている。	

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 190名

回収数 35%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	97%	2%	0%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・楽しんで通えている。 ・家での様子ときほど変わらなくなってきたので安心していると思う。 ・行き渋りがあった時もあるが、今は落ち着いている。 ・安心して通えるように送迎バスに付き添ってもらったりして、安心できるように環境を整えてくれた。 	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	86%	9%	0%	5%	<ul style="list-style-type: none"> ・療育後に保育園に行き、どんなことをしたか話している。 ・毎回楽しみにしている。風邪などで行けないと残念がる。 ・着いたら楽しく学んでいるが、行くまでの足取りは重い。 	
	29 事業所の支援に満足していますか。	89%	10%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・簡単な質問や、事業所内で行えるサービス内容については、誰にきいても答えられるようにしてほしい。またわからない時は、わからないとはっきり言ってわかる方に対応してほしい。担当がいないと何も答えられない状態は、こういった業種でとても不完全だと感じる。 ・親以外にこんなに我が子の事を理解して支援してもらえ、日々とてもありがたく感じている。 ・子供が活動を楽しみにして通っている。強いていうなら、一部書類も押印ではなくサインで済ませられるようにしてほしい。 ・本人も親もゆめなりに通所できてとても良かった。問題点など指摘やアドバイスなど本当にありがたい。 ・重度の発達障害の子は多めに通えるようにしてほしい。グレーゾーンの子もたちと同じ回数での支援では足りない。月2回のみだと困りごとの解決の糸口すら見つからない。 ・先生方を始め、相談員の方や看護師さんに大変手厚く見てもらい心から感謝している。 ・言葉の発達でお世話になっているが言語聴覚士さんを増員し回数を増やしてほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・職員間の情報共有はアプリなどシステムも導入しながら、より効率の良い形を目指しています。 ・グループ療育ではコドモンを導入しました。 ・今年度から個別支援計画の書式を見直し押印を廃止しました。 ・個別療育は地域の一人でも多くの方がご利用頂けるように月2回までで運営をしています。民間の療育機関との併用など地域と連携して支援を提供していきたいと思っています。