

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名

中野区療育センターゆめなりあ

公表日

令和7年2月28日

利用児童数

令和6年12月1日 回収数42

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	98%	2%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園での様子と特性を踏まえて適切なアドバイスをもらえる。 ・現場に合わせた的確な助言のため、現場で即座に活かせる取り組みに大変役立っている。 ・いつも子どもの様子を見てわかりやすい対応で説明してもらえる。 ・的確で端的な意見、わかりやすい例が多く理解しやすい。 ・具体的なアドバイスをもらえて助かっている。 ・専門家の視点からのアドバイスや子どもの姿は、子どもへの援助や行動の捉え方に対して役に立っている。 ・いつも大変お世話になっており、相談もしやすく、引き続き宜しくお願したい。 ・いつも園だけでは解消出来ない、悩んでいる困り事に対し、具体的にすぐに対応できるようなアドバイスをいただけてありがたい。 ・具体的な方法を教えてもらえるので試みることができる。 ・今の課題と対応策を具体的に示してくれて分かりやすい。 ・フィードバックでは、こちらからの質問、その日のお子さんの様子を見た上での具体的なアドバイスをもらえる。アドバイスの中からねらいを立て、日々の保育に取り入れている。 ・子どもの行動から読み取ったことを具体的に話してもらえて、どのようにしていくか、わかりやすく教えてくれる。 ・対象児の状況に合わせて、どのような配慮をすればいいのか、わかりやすく教えてもらった。 ・わかりやすい説明で、その子にとって必要な具体策を教えてもらえて、とても参考になっている。 ・担当が対応について困っていることに対してわかりやすく教えてもらえて助かっている。 ・その時に欲しいリアルタイムな助言(支援)が必要だと感じることもある。 	
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	93%	7%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・それぞれの個性や特徴を捉え、専門性の高い助言を毎回もらえる。 ・専門的な見方をしてくれるので、気が付かない視点のアドバイスがある。 ・個別療育と集団の中での子どもの姿について、丁寧に教えてもらえる。 ・現場の職員と共有できる子どもの姿を同じ目線で観察してもらえ、職員の困り事等に的確なアドバイスをもらえる。 ・こちらが持ち合わせていない視点から話してもらえるので勉強になる。 ・なぜそのような行動に至るか等、原因を含め示してもらえて理解しやすい。 ・園の職員だけでは対応に悩む部分に対して、専門的な意見をもらえて、自分たちにはなかった捉え方なども聞けるため、大変参考になっている。 ・指導が的確でわかりやすい。 ・体の動かし方など細かい部分まで見てもらえて、今後の方針などもわかる。 ・その子の特性や様々な背景を理解した上で見てもらえるので、満足している。 ・カンファレンスの中で、その日の様子以外の保育士の悩んでいる事に対し具体的に話してもらえる。 ・アドバイスなど適切で助かるのだが、上記同様年3回では足りない。 	
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	95%	5%	0%	<ul style="list-style-type: none"> ・カンファレンスの時に、適切に回答してもらえている。 ・いつも親身になって保育士に寄り添いながら、かつ保護者のことも考慮しながらアドバイスしてくれる。 ・知りたい情報を的確にお話してくれる。 ・個に応じたアドバイスがもらえやすい。 ・質問に対してわかりやすい説明をもらえる。 	

公表

訪問先施設からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日			令和7年2月28日	
中野区療育センターゆめなりあ		利用児童数			令和6年12月1日 回収数42	
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	85%	12%	2%	<ul style="list-style-type: none"> 園舎内の環境だけでなく家庭との連携に対しても問題解決に繋がっている。 聞いてもらえること、教えてもらえることで個人について深く知り、同じ方向で指導していけることが良い。 専門的な事項をかみ砕いてしっかり説明してもらえ、保育の参考にしている。 課題が見えたり、方向性が見えることは有り難い。 子どもにとって必要な援助を、優先順位をつけて考えることができたので軽減されました。 悩みが解消され困ったことはまた相談しようと思いつつ保育している。 具体的に対応できるので、効果を感じられる。 保護者が困っていることなども相談できて返すことができる。 対応策などを教えてもらえるが頻度が少ないため。 的確な指示がもらえている。 助言いただいた内容を実践することで、困り事が軽減し、相談して良かったと感じる。 困りごと(課題)は判ってもらえているものの、劇的な変化だったり解消には至っていない。 保護者との課題の共有も出来て、対応方法を知ることが出来ている。 助言で保育に活かせるのだが、新たな課題が出て悩むことがある。 		
5 事業所からの支援に満足していますか。	81%	14%	5%	<ul style="list-style-type: none"> 訪問の対象者が2人と1人に分かれて別日訪問になった為、1人1人についてじっくりお話をする時間が取れた。予定通り3人同日だと1人当たりの時間が短くなってしまっているので、今回のように2回に分けていただけると大変ありがたい。 ゆめなりあさんのお陰で色々相談出来、職員が潰れずに難しい子の対応にも配慮しながら保育に向かっている。 担当者は誰が来ても専門性が高く学びになる。 回数が増えると有りがたい。 訪問支援後は報告書を書いてくれ保護者と共有できるのでよい。 頻度が多い方がいいのか、今ぐらいでいいのか悩むところ。 継続して同じ方に見てもらえ、様々な視点から見た具体策を提案されて、満足している。 回数がもう少し増えると良い。 話を聞いてもらえ、関わりの方向性などが示されることで、保育者の安心につながっている。 助言で保育に活かせるのだが、新たな課題が出て悩むことがある。 		

<p style="text-align: center;">その他のご意見</p>	<p style="text-align: center;">ご意見を踏まえた対応</p>
<ul style="list-style-type: none"> ・できれば訪問の頻度を上げてほしい。 ・通所事業の様子を見学する機会があるといい。 ・訪問に来た際に、繋がってはいないがちょっと心配事がある親にアドバイスできるような時間が取れたらいいと思う。 ・保育園だけでは対応が難しいことを教えてもらえる。 ・保護者への対応等も考えてくださるなどとても助かっている。 ・療育に通ってからの子どもの成長は目覚ましく、訪問事業でいろいろアドバイスがあり、保育者も子どもの成長の道筋が見えてきた。 ・今年度成長した姿で卒園していくのもゆめなりあ様のおかげです。ありがとうございます。 ・人数が多いので仕方がないが、もう少し細かく訪問があると更に嬉しい。 ・日々の子供との関わりや、保護者様への関わりに活かせる専門的な視点からのフィードバックをいただき感謝している。 ・訪問支援員さんの助言はわかりやすく、納得のできる内容ばかりで、担任保育士にはわかりえない領域についても、寄り添いながら丁寧に教えてくれる。 ・このような訪問支援制度があり、保育園はとても助かっている。 ・保育園や子どもの家の近くに、このような信頼できる支援事業所があると、子どもにも保護者にも保育園にとっても、助けになる。 ・継続的に（何年にもわたって）1人の子どもをみてもらえるのでうれしい。 ・肯定的に子どもを見てアドバイスしてもらえて、学びと励みに繋がっている。 ・相談したいことは沢山有り、ゆめなりあさんには専門家として保護者や保育園へのアドバイスを期待している。こどもたちが健やかに成長出来るよう、保育園からの要請で支援が受けられるようにしてほしい。 ・訪問支援員の心理士の方はとてもいい対応策を教えてくれるが、実践してどうだったかというところまでつながってほしいので、1ヶ月サイクルくらいの間隔で訪問支援してほしい。 ・急な日程の変更にも対応してもらえて助かっている。 ・どうしても頻度が限られており、普段の様子というより、子どもの状態が良い時の様子の訪問の率が高い。そうでない時の様子を含めて見てもらった方が、より良い支援案へ繋がると思う。 ・いつも担任の気持ちに寄り添い、丁寧に助言をもらえるので、本当に心強い。 ・今年度、年長児を継続して訪問支援してもらい、就学へつなげる大切な支援がとぎれることなく進められた。 ・養育面も含め支援の必要なケースもあり、ゆめなりあとすこやか等関連機関との連携がスムーズにできているので、このペースを続けていきたい。 ・そばでじっくりと観察し、アドバイスをもらえて参考になった。 ・丁寧に伝えてもらえてとても助かる。 ・複数の支援児を同日に見て、それぞれの子の現状の課題を的確に伝えてもらえるだけでなく、成長した点や、職員のかかわりの好ましい点なども具体的に話してくれる。子どもへの支援のみならず職員のモチベーションをあげてくれることに感謝している。 ・子ども一人一人に寄り添ったアドバイス、具体的に頂き、日頃の保育に活かすことが出来ます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保育所等訪問支援は約200名の方と登録し、中野区内約70の園に訪問させていただいています。他の事業動揺に希望者が多く、区立として一人でも支援を必要としている方へ提供できるように取り組んでいます。そのため、1名あたりの訪問頻度は年に3回と設定させていただいています。 ・当事業所は過去には園巡回という中野区の事業として保育園幼稚園等を対象とした訪問支援を行っていましたが、現在は保育所等訪問支援と言う形で契約した利用児を対象としたサービスへととなりました。保育園幼稚園等からの要請で連携、協力できる体制についても、今後中野区関係各所とも検討したいと思います。