

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和6年12月1日

回収数 64

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	38%	6%	2%	55%	<ul style="list-style-type: none"> ・普段の様子を見てアドバイスをお願いしたいので、訪問支援に使用する教具教材は必要ないと考えている。 ・教具教材のほんの一部しか見たことが無いので。 ・保育所訪問では結果を聞くだけで、内容は特に知らない。 ・訪問支援の現場を見ていないため分からない。 	・保育所等訪問支援では、通園先の設備や環境、職員体制の中で取り組める子どもにあった環境調整などを、通園先とともに考えています。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	89%	0%	0%	11%	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の部屋が沢山ある。 ・面接室を利用した記憶がない。 ・面談中子どもが遊べるスペースがあり、おもちゃも沢山貸し出してもらえて、安心して話げできた。 	
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	89%	6%	2%	3%	<ul style="list-style-type: none"> ・保育園の訪問後のフィードバックを丁寧にしてもらえるので、日々の関わりなどの参考にできる。 ・訪問後の様子など連絡をくれる。 ・目的の説明もしっかりされている。 ・担当の人によると思う。 ・3年間で、毎年担当者が変わり、いい人もいたし、合わない人もいた。 	
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	80%	14%	5%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡が事前にあるので合わせる事ができる。 ・学期毎に来てくれる。ちょうど成長具合が見れて良い期間だと思う。 ・忙しいのだとは思うがこちらから連絡するまで訪問から1ヶ月以上連絡がないことや、次の訪問が知らされていないことがある。 ・事後報告で日程の連絡が来る。 ・相談ではなく、直前になって、何日に行きます、と連絡が来るだけだった。 ・園で問題がおきて子供が不安定になっている時こそ訪問してほしい。 	・令和6年度は、開所以来登録児が最も多くなりました。7名の訪問支援員で取り組みましたが、スケジュール調整やご連絡など至らない点があり、申し訳ありませんでした。
適切な	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	66%	6%	6%	22%	<ul style="list-style-type: none"> ・様々な職種の方が子供の発達に合わせて介入してくれている。 ・どんどん需要が伸びているようですが配置人数は変わっていないと書いてありました。 ・期の途中で退職された方の補充がされておらず、保護者として困惑した。 ・園に何人も対象児童がいるらしく、合わせて見てくれるようなので、足りてるのか不明。 ・足りないと思う。 	・令和6年度は7名の訪問支援員の体制でした。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	77%	16%	0%	6%	<ul style="list-style-type: none"> ・専門家が配置されていると聞いている。 ・短い時間で子供の特性を理解してくれる。 ・たまにしか会わないのに、良く子供の特性を瞬時に理解されていると思う。 ・専門性がどうか分からない。 	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	84%	11%	3%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・報告に数ヶ月たっていたり遅いと感ずる。 ・保護者の話希望、先生の話、状況把握を良くとどめ、本人に取ってより良い内容になっていると思う。 ・担当の方によると思う。 ・計画内容に不満はない。 	・報告書の書式や報告方法など効率も考えて見直しを検討しています。必要な情報がなるべく早くにお届けできるようにいたします。

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和6年12月1日

回収数 64

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
支 援 の 提 供	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	61%	13%	2%	25%	・保育園の意見を聞くことがない。 ・毎回、先生からも聞き取りを行って、それも踏まえて目標に反映されていると思う。 ・初回の訪問であったため、保護者の意向はもちろん問題なく盛り込まれているが、園側の意向が計画書に盛り込まれているかはわからない。 ・訪問先施設、担任が支援が必要な子の特性や対応方法を理解できていない可能性があるのが問題。	・訪問の際には、利用児の観察後に通園先の職員とのカンファレンスを行っています。お子さんの発達の段階や、在籍するクラスの状況などを踏まえて支援方針などを共有しています。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	67%	3%	5%	25%	・保育園の先生へも日々の関わりについて伝えてくれている。	
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	77%	8%	3%	13%	・担当の方による。 ・初年度で1回目の利用のためまだ分からない。 ・以前は対応に不満があったが現在は園は計画内容を概ね理解し、対応をしておりますと思う。	
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	73%	8%	0%	19%	・先生の都合もきいて調整してくれている。 ・訪問先と連絡を取り、保育の邪魔にならないよう支援していただいているようです。 ・園からは訪問支援の様子を聞いていないので分からない。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89%	2%	6%	3%	・時間を設けていた。	
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	84%	6%	6%	3%	・担当の方による。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	53%	6%	9%	31%	・説明された記憶がない。 ・開催の連絡を頂きたい。 ・ペアレントトレーニングを行ってほしい。	・ご要望を踏まえて検討をいたします。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	75%	19%	5%	2%	・タイムラグがあるので、問題提起されたとしてもその頃には子どもが成長している印象がある。 ・保育所等訪問支援の担当心理師さん、個別療育の担当職員の方々、保育園の担任、保護者の間で、情報共有ができていたため、連携した支援や、相互に生かされて支援が実現しており、とてもありがたい心強く感じている。 ・訪問支援後の報告がかなり遅く、その時には子どもの状況が変わっていることが多々ある。なるべく早く報告してもらえると助かる。 ・情報連携はあまりなされていない。	・報告書の書式や報告方法など効率も考えて見直しを検討しています。必要な情報がなるべく早くにお届けできるようにいたします。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	76%	14%	3%	6%	・子どもに関する助言を毎回いただけているので助かる。 ・担当の方による。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	87%	10%	2%	2%	・子ども・保護者に寄り添ってくれて、子どものよいところに目を向けて、保護者が気付かないよいところをたくさん教えてくれる。支援を受け始めた当初は、特に心が救われた。今では、お顔を見かけるだけでホッとする。	

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和6年12月1日

回収数 64

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77%	8%	6%	9%	・とにかく報告や対応が遅く不信感がある。 ・迅速ではない印象。 ・もう少し保育園と情報連携してほしい。	・業務全体の効率を考え、業務の流れの改善を検討します。
	19 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	84%	5%	5%	6%	・担当の方による。	
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	78%	8%	2%	13%	・他の療育と比較して足りないと感じる。 ・保育園の先生から、担当心理師さんのお名前をよく聞きます。自然と「先日、〇〇さんから、こんな風にアドバイスをもらったので、園でもこんな取り組みをしていきますね」などのお声かけがあり、この信頼関係のおかげで、大きな安心感を得られている。 ・保育園と事業所のやり取りは分からない。 ・訪問先施設から特に何も言われていないので分からない。 ・園の対応に不満を感じる事があった。事業所からの必要な助言と支援は十分でないと感じる。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	75%	6%	0%	19%	・訪問支援のあと、保育園の担任から相談した内容、回答を毎回聞いているので話し合いがなされていると思う。 ・保育園と事業所のやり取りは分からない。 ・話し合いをしているようだが十分でないように感じる。	
	22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	83%	14%	3%	0%	・せめて1ヶ月以内に報告が欲しい。 ・訪問時の子供の様子を教えてくれる。 ・内容は適切だと思うが、時期はもう少し早いと助かる。 ・フィードバックまでの期間が空きすぎていて状況が変わっていることが多い。 ・担当の方による。 ・レポートを一緒に読むだけで終わるので、レポート以外のことを話してほしい。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	53%	9%	3%	34%		
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	91%	5%	0%	5%		
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	56%	5%	2%	38%		

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 中野区療育センターゆめなりあ

公表日 令和7年2月28日

利用児童数 令和6年12月1日

回収数 64

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	78%	5%	2%	16%		
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	86%	5%	3%	6%	・とても楽しみにしている。	
	28	事業所の支援に満足していますか。	82%	11%	6%	2%	<ul style="list-style-type: none"> ・回数が少ないことと、訪問結果のスピード感が足りないため子どもの成長についてこれていない印象。もう他の療育で十分指摘されている部分を指摘されることが多いので新たな気づきはない。やらないよりはいいとは思ってやっている。 ・子供の今後にアドバイスをもらえて助かっている。 ・私に対しても寄り添ってくれるので安心します。 ・訪問後の報告書もたくさん書いてくれるので感謝の気持ちでいっぱいだ。 ・普段見ることのできない幼稚園での過ごす様子を教えてくれるので有り難い。 	