

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多摩市ひまわり教室
------	-----------

公表日 年 月 日

利用児童数 21名

回収数 20名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	90%	10%			・廊下の使用について疑問に思う。	・指定基準の約3倍の広さがあります。 ・こどもの発達段階やねらいに合わせて小グループでの活動を実施することや、こどもにとって集中しやすい環境を提供するために、廊下を区切ったスペースを使用することもあります。 ・クラス以外のペランダや広場、個別室やプレイルームなども有効に活用していきます。 ・近隣の公園や遊歩道などの社会資源も積極的に活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	85%	15%			・質問に対し迅速に答えてもらえると安心する。 ・スキルの補填のため、補助のスタッフ配置を考慮してほしい。 ・子どもの人数が通常より多い日には、職員の数足りていないと感じることがある。 ・専門性は不安を感じる事もあるので、今後も引き続き向上の為に研修や経験を積んでほしい。	・指定基準の約1.8倍の職員を毎日配置しています。 ・職員のスキル向上のため、法人内外の研修や事業所内の事例検討等に取り組んでいます。また、先輩職員が実際の現場で後輩職員を指導する育成（OJT）に取り組んでいます。今後も継続し、職員の支援スキル向上に努めます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	95%	5%				
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	95%	5%			・建物は古い。所々ボロい。 ・トイレでは個々に着替えの際のシートを作ったりと、きちんと対応している。	・毎月の会議で建物の修繕箇所等を確認しています。必要に応じ、多摩市発達支援室に報告し、修繕を行っています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	95%	5%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	100%					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	95%	5%				
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	85%	10%		5%		・こどもの発達状況やねらいに合わせて、同じ活動を繰り返し提供する但也有ありますが、少しずつ変化させたり、発展させることも意識しています。
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10%	20%	60%	10%	・交流をもちたい。他の子どもとの関わりを積極的に持ちたい。 ・地域支援の中に同年代ぐらいの子供との交流会の様なものがあると嬉しいが、やはり両者共に負担になるか？	・こどもたちの負担や混雑がない形での学童クラブとの交流や近隣の幼稚園・保育園の地域向けイベントへの参加を検討していきます。 ・図書館や商店街などの地域の社会資源も活用していきます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	95%			5%		・個別支援計画を作成した際は、個別支援計画書を示しながら支援内容を説明しています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	95%			5%		・保護者会の中で学習会を年3回実施しています。 ・今年度はペアレントプログラムを実施しました。 ・「ひまわりだより」では健康や安全の視点からのコラムを掲載し、保護者への情報提供の機会としました。 ・上記取り組みを今後も継続していきます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	90%	10%			・連絡帳の記載が短い。話さない子の親としてはもう少し細かく書いてもらえるとありがたい。	・連絡帳は療育時間中に記入しているため、特記事項とさせていただきます。必要に応じて、電話等でお子さんの様子を共有させていただきます。親子参加週間や個別療育、自主送迎など保護者の方と直接やりとりができる機会にお子さんの様子等の情報共有を丁寧に行きたいと思っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	95%		5%		・助言は少ない。	・ご家庭での困り事等に具体的な助言を行っていきます。 ・そのために研修等の機会を通して、職員のスキル向上に努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	95%	5%			・とても可愛がってくれているのがわかるので安心して預けられる。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	45%	35%	5%	15%	・きょうだい同士の交流はないが、必要性も感じていない。 ・保護者会で保護者同士の交流を図る物を取り入れたりしている。	・年3回の保護者会では、グループワークなど保護者の方が交流が持てるような内容を企画していきます。 ・家族参加の行事では、きょうだいも参加できるプログラムを検討・実施していきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90%	10%			・すぐに対応してもらっている。 ・丁寧に対応してもらっている。	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	95%	5%				・お便りは英語版や写真・イラストを使用した分かりやすいものを作成するなど、保護者に合わせて伝わりやすい工夫をしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	85%		5%	10%		・毎月1回発行している「ひまわりだより」では、活動の様子や行事予定、健康や安全に関する記事などを発信しています。 ・自己評価の結果は毎年2月に法人のHPで公表しています。 ・今年度実施した第三者評価の結果は「福祉ナビゲーション」に公表されています。 ・自己評価と第三者評価の結果は、保護者会でも説明いたします。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	80%	5%		15%		多摩市及び法人の個人情報保護規定に則り、対応しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	80%	5%	5%	10%	<ul style="list-style-type: none"> ・感染対応マニュアルを保護者向けに教えて欲しい。例えば、病名と発病して何日間は自宅待機などの幼児向けの感染症の一覧があると嬉しい。 ・防災頭巾を被ったり、机の下に入る事ができない子どもに対し、スタッフが子どもの頭や身体を守る体勢で避難訓練しており、子どもの安全第一に動いている姿に感動した。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各種マニュアルは作成し、保護者連絡アプリ「コードモン」の「資料室」に掲載しています。 ・感染症に関する一覧は、「入園のしおり」及び「コードモン」の「資料室」に掲載しています。流行している感染症に関しては、「ひまわりだより」などで情報を提供していきます。 ・緊急時の対応や感染症の対応は、実技を交えた研修を実施しています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	95%	5%				
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	85%	10%		5%		<ul style="list-style-type: none"> ・安全計画を作成し、それに基づいた取り組みを行っています。 ・取り組み実績は保護者会で説明します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	80%	15%		5%		<ul style="list-style-type: none"> ・事故が起きたときは速やかに保護者の方に状況を説明します。また、再発防止策を検討し、保護者の方に説明します。 ・多摩市発達支援室、東京都にも報告いたします。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	100%				<ul style="list-style-type: none"> ・休みの次の日など少しの行き渋りはあるが、教室に着くと楽しそうにしている。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちが「何をするのかわかる」「できる」という安心できる環境の中で力を発揮することを大切にしています。今後も安心できる環境を提供していきたいと思っています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90%	10%				<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもたちが「楽しい」「やってみよう」と思える活動や遊びを提供し、通所を楽しみにしていただけるように工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	100%					<ul style="list-style-type: none"> ・保護者の方にとっても安心できる事業所でありたいと思っています。ご家庭や所属園での様子、当事業所での様子を情報共有しながら、一緒にお子さんの育ちを応援していけたらと思います。何かご不安なことなどありましたら、お声がけ下さい。