

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2025年2月3日

利用児童数 65

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				教室・園庭共に拝見させて頂いたが、とても広く綺麗で子供が伸び伸びと過ごせそうだと感じた。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	25						
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	24	1			園庭の遊具も可愛らしく、普段の様子の写真からも皆楽しそうに思っていました。廊下も柵がしっかりされており、安心感が充分にあると思えました。		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	25				職員の方と保護者の連絡が密な連絡がなされていると感じる。子どもの興味があるものに対して迅速かつ的確に手間を惜しまず様々な物をご用意下さって子供の成長の機会を与えると共に、子どもの心理的にも第二の居場所として充足感のある毎日を過ごせていると思っている。 子どもの成長をサポートしてくれる職員の方々には日々大変感謝しております。		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	1		1		支援プログラムは2月に公表予定です。 しおり・月案（1日クラス）でも当センターの療育のねらいや内容を記載しております。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	24	1			毎日の連絡や毎月の個別療育、支援計画の提示内容も納得出来る内容で作成されていると思います。 理解して頂いていることを前提に、この子はこうだから、と決めつけられているように感じる時もある。		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1		2			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	24				1		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2			1	同じ曜日でもたまに少し違う活動があっても良いかも。	1日クラスでは火曜は音楽活動を実施しています。お子様のご様子を見ながら歌やダンス等のプログラムを変更しております。その他の曜日では繰り返し同じ活動を提供しつつ、遊び方や提供する内容に変化をもたせております。新しい活動も提供し、お子様が楽しめる活動を今後も工夫していきます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3	5	9	9	コラボいなぎでは周辺に支援センターやこどもの通園施設が無かったが、レスポーはのぞみ保育園も近くにあるため、交流の機会が設ける事が出来るのであれば、子どもがどのような振る舞いをするのかが少し興味があります。ただ、子ども自身がストレスに感じたりパニックになってしまうといった事を避けるためにも慎重を重ねる必要があるとは思いますが。	地域のお子様との交流が図れるようにイベントの開催を検討いたします。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2025年2月3日

利用児童数 65

回収数 25

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24			1		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	24			1		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	20	1		4	オンライン開催の場合で、参加ができなかった時に後日アーカイブが見れるとありがたいです。	保護者勉強会ではアーカイブ配信の検討を進めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	23	1		1	とても密に真摯に向き合っているのを日々感じております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	24	1				
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23	1		1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	2	3	7	家族向けの支援はされてると思う。半期に一度という頻度で1回につき1.5h程度は個人的に短く感じています。また、保護者同士も同じ市内ではあるが地区が違うために交流を持ち辛く、レスポーター以外で子ども同士で遊ぶという機会も無いのが寂しく感じています。	次年度に向けて土曜日の園庭開放を検討します。保護者同士の交流の機会が増えるよう保護者が集まるイベントも定期的で開催できるよう準備を進めています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23				2	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23				2	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20			2	3	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23	1			1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			8		9月の後期オリエンテーションでは安全計画についてご説明いたしました。作成しております各マニュアルを順次コドモンアプリにて周知していきます。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	2	1	8		通常の避難訓練は2か月に1回程度、171伝言ダイヤルの練習は年2回、稲城消防との合同避難訓練は年1回、引き取り訓練は年1回実施しております。避難訓練の様子はコドモンにて発信していきます。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20	1		4		安全計画を策定しております。安全計画に基づき、訓練や研修を実施しております。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1	1	4	そのような事態になったことがないため、わかりません。	契約書に記載の通り、事故等が発生した際には保護者の方にご連絡をいたします。緊急対応が必要で保護者の方への連絡がつかない場合はこちらで受診させていただきます場合があります。

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 稲城市発達支援センター分室 レスポーいなぎ大丸

公表日 2025年2月3日

利用児童数 65

回収数 25

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25				家でもお友達の名前を言っていたり、子どもにとって大切な居場所として認識されていると思います。色々配慮していただのおかげで、安心して通えるようになりました。	今後もお子様の発達段階や興味に合わせた活動を提供し、通所を楽しみしていただけるように工夫してまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23	1		1	本人に「今日療育だよ」と伝えると、スムーズに行くことを納得してくれます。毎回楽しく通わせていただいております。「レスポー行こう」と言えば本人がテキパキ用意していて「楽しみなんだな」と思う事が多々あります。(時々、家で遊んでから行きたくてゴネることはありますが...) 個別療育は楽しみにしていますが、集団はまだたまに行きたくないと言います。	お子様のことや運営面など今後も気になることがありましたら、お気軽にご相談ください。今後もより良い支援が提供できるよう努力してまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24	1			過去に言葉が中々出なかったり、催し物をパニック起こして楽しめなかったりしていた所を、ゆっくりでも確実に成長を支えて下さり、コラボから数えて一年半通所して発語であったり子どもと一緒に催し物を楽しむ事であったりが実現出来るようになるまで成長を支えて下さり、本当に感謝しかございません。今後とも是非、よろしくお願い致します。本人のペースに合わせて支援していただけて、着実に成長していると感じます。	