

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルフレいなぎ 児童発達支援事業所

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数

49

回収数

31

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	80.60%	12.90%		6.50%	・活発に動き回るには少し狭い気もするが、怪我をしないよう配慮されていると思う。 ・駐輪場、駐車場が利用者数に対して少し狭いと思う。	・法令に基づいたスペースです。 ・2つのグループに分けて活動することや、提供する遊びや遊具、玩具に応じたエリア分けなどを行い、こどもたちが主体的に遊べる環境を提供します。 ・公園など地域の資源も活用していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	74.20%	6.50%		19.40%	・どの職員さんも、大好きで家でも今日あった出来事を先生方の名前を交えて教えてくれます。 ・センター長は兼任ではなく、専任してほしい。 ・グループ療育に心理士の方が1人もいないと不安になる時もあります。 ・先生の人数がもう少し多ければ良いかと、場面によっては感じることもあります。	・法令に基づいた職員配置となっています。 ・今年度より管理者が兼任の体制となっており、ご心配をおかけしています。管理者が不在の時も緊急時にはすぐに対応できるように連絡体制を整えています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	87.10%	3.20%		9.70%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	87.10%			12.90%		
適切 な支 援の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	87.10%	6.50%		6.50%	・子どもが好きな物を理解して、色々なことを興味を持てるようにしてくれている。 ・感覚統合の部分からもう少しアプローチする療育があるとより嬉しいと感じる部分があります。	・心理士と言語聴覚士による個別療育を実施しています。グループ療育の担当者との情報共有を行い、双方の療育に活かしていただけるようにしていきます。 ・個別療育担当者がグループ療育を見学するなどし、こどもたちに必要な支援について助言をもらう機会を設けていきます。 ・年3回、当法人の作業療法士のスーパーバイズを受け、日々の療育に活かしています。 ・グループ療育、個別療育には外部のスーパーバイザーを導入し、より専門的な支援を提供できるようにしています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	87.10%		3.20%	9.70%		・支援プログラムはこれから公表いたします。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	90.30%	3.20%		6.50%		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	71%	3.20%		25.80%		・今年度の後期より、「本人支援」「家族支援」「移行支援」「地域連携」の4項目において支援計画を策定しています。「本人支援」では全領域のアセスメントをしたうえで、必要な項目を選択して計画を作成しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	90.30%	3.20%		6.50%	・就学に向けてここまでできるとよいみたいな目標値があると助かります	・就学以降の生活も踏まえて、こどもたちの主体性や意欲、自己肯定感の育ちなど土台作りを大切にしています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	87.10%			12.90%	・毎回様々な遊びを用意して貰っているので、参考になります。 ・多人数受け入れている幼稚園ではできないこと(例えば手の込んだ工作や、クッキング)など、少人数ならではの活動プログラムがあるので、ルフレも幼稚園も通う意欲につながっています。	
11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	41.90%	3.20%	19.40%	35.50%	・子ども自身は幼稚園や児童館へ行っているため他のこどもと活動する機会があります。	・保育園や幼稚園に通っているお子さんが多いため、所属園との連携を重視しています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	96.80%			3.20%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	96.80%			3.20%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	58.10%	9.70%	9.70%	22.60%	・保護者交流会などはあります。	・年2回の保護者勉強会と年1回の保護者交流会を実施しています。 ・ルフレだよりなどに子育て等に関する情報を掲載するなどし、情報提供の機会を増やしていきます。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	83.90%	9.70%		6.50%	・よく聴いて下さりありがたいです ・その日に出席しているお子さんの人数が多い日は、先生と子どものことを話すのは難しいと感じることもあります。	・送迎時や連絡帳などで、保護者の方と情報共有できるように努めています。限られた時間になってしまったため、必要に応じてコドモンや電話などで情報共有いたします。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.30%			9.70%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	93.50%			6.50%	・お子さんはこんなところが凄いですよと褒めてもらえるので、改めて気づくこともあります	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	61.30%	9.70%	6.50%	22.60%	・保護者交流会はありますが、きょうだい向けは分かりません。	・保護者交流会を1回実施しました。また、ご家族で参加できる土曜イベントを1回実施しました。 ・ご家族で参加できるイベントを2回に増やし、交流の機会が持てるようにいたします。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	87.10%			12.90%		・随時、希望面談をお受けしております。何かありましたら、お声がけください。 ・保護者の方からご相談の申し入れがあったときは、速やかに対応しております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	93.50%	3.20%		3.20%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	83.90%		3.20%	12.90%		・毎日「コドモン」に写真を掲載し、活動の様子を伝えています。 ・自己評価は法人のホームページに掲載しています。 ・ルフレだよりは今年度は不定期の配信となってしまいました。定期的に発行していきます。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.90%			16.10%			
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	74.20%		3.20%	22.60%		・各種マニュアルは作成しておりますが、保護者の方への公表ができておりません。 ・定期的な見直しとともに、保護者の方への公表を進めています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	58.10%		3.20%	38.70%		・グループ療育では、隔月に1回程度避難訓練を実施しています。また、年に2回、災害時伝言ダイヤルの体験を実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	77.40%		3.20%	19.40%		・安全計画を策定しました。計画の実施状況は10月の「保護者オリエンテーション」にて報告をいたしました。保護者の方への公表はできていないため、進めていきます。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71%	3.20%	3.20%	22.60%	・事故が起きたことがないので、分からない。	・事故が起きたときは速やかに保護者の方に連絡をし状況を説明いたします。また、再発防止策を講じ、保護者の方に説明いたします。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	93.50%	3.20%		3.20%	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ通い始めたばかりなので、安心しているかは分かりません。 ・先生が優しく受け入れてくださるので、安心感をもって通所しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こどもたちが、“何をするのかわかる”“安心できる大人がいる”という安心できる環境の中で力を発揮することを大切にしています。今後も安心できる環境を提供していきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	90.30%	3.20%		3.50%	<ul style="list-style-type: none"> ・幼稚園と併用していますが、3年間楽しみに通っています。 ・とても楽しみに通っています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・今後もこどもたちが“わかる”“楽しい”“やってみたい”と思える活動や遊びを提供し、通所を楽しみにしていただけるよう工夫していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	93.50%	6.50%			<ul style="list-style-type: none"> ・いつも楽しく通園させていただいております。配慮も多く感謝しております。 ・丁寧に関わってくれていると思います。 ・楽しいと毎回言っています。 ・子どものことを理解してくださり、子ども共々満足しています。ありがとうございます。 ・素晴らしい療育に通所させていただいて、とても感謝しております。個別療育は完全にマンツーマンなので、時には他のスタッフの方も同席していただくと安心です。 	<ul style="list-style-type: none"> ・各部屋に見守りカメラを設置しました。自分たちの支援を振り返る、助言しあうなどの機会を作りたいと思います。 ・保護者の方にとっても安心できる事業所でありたいと思っています。ご家庭や所属園での様子、当事業所での様子を情報共有しながら、一緒にお子さんの育ちを応援していけたらと思います。何かご不安なことなどありましたら、お声がけ下さい。