

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ルフレいなぎ 児童発達支援事業所

公表日 2025年 2月 1日

利用児童数 6

回収数 6

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	16.70%			83.30%		所属園でのお子さんの様子の見学を通して、お子さんがより過ごしやすくなるための工夫や手だてを所属園の先生と一緒に検討しています。その際に必要であれば、事業所で使用している支援グッズを持参することがあります。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	66.70%			33.30%		保護者の方への報告は他者がいないお部屋を使用するなど、配慮していきます。
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	100%					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	100%					所属園の先生と相談しながら訪問時間を決定しています。
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	100%					一回の訪問では、お一人のお子さんの支援を行っています。
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100%					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100%					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	66.70%			33.30%		個別支援計画は、所属園の先生の話も伺った上で、園の方針や環境も踏まえて作成しています。
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	100%					

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	33.30%	33.30%	33.30%			事業所として、保護者勉強会を年2回開催しています。今後はルフシだよりにおいて子育てに関する情報を掲載していきます。
	15	必要なときに子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	100%					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	100%					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100%					保護者の方の思いを伺い、受け止めながら、一緒に考えていくことを大切にしています。
	18	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	100%					
	19	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	100%					
	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	100%					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	100%					
22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	100%						
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	66.70%		16.70%	16.70%		自己評価の結果は法人のホームページに公表いたします。公表した際には皆様にお伝えいたします。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.70%	16.30%				個人情報には法人の規程に基づいて取り扱っています。気になることなどございましたら、お気軽にお申し出ください。
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	66.70%			33.30%		訪問先では、お子さんへの直接支援は行っておらず、見学を通してお子さんの育ちを園の先生と一緒に検討しています。そのため、緊急時は園の指示に従い、安全を確保いたします。
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	83.70%			16.30%		事業所として安全計画を作成し、計画に基づいた取り組みを行っています。10月のオリエンテーションでは実績を報告しました。保護者の方への安全計画の周知はまだできていないため、これから公表いたします。
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	100%					
	28	事業所の支援に満足していますか。	100%					お子さまとご家族が安心して地域の中で生活していけるよう、所属園と連携しながら支援していきます。