

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コラボいなぎ放課後等デイサービス
------	------------------

公表日 令和6年12月16日

利用児童数 令和6年11月1日 48名(45家族)

回収数 31(家族)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	58%	19%	0%	23%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が成長するに従って身体が大きくなるため狭くなる気がする。</li> <li>・子供達が活動している状況で見たことがないのでわかりません。</li> <li>・中を見れていません。</li> <li>・コラボいなぎへ引越越しをされてからまだ事業所へ伺えていないため。</li> <li>・1、3、4については実際に見たことがないのでわかりません。</li> <li>・まだ新しい場所に行ったことがない</li> </ul>	・活動部屋が2つ、個別部屋が1つあります。活動内容によって使い分けしたり、外出活動に行くなどして、空間を保つようにしています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	71%	6%	3%	19%	・あまり内部を見たことがないのでわからない	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	77%	3%	0%	19%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人もトイレに行けるようなので。</li> <li>・中を見れていません。</li> <li>・コラボいなぎへ引越越しをされてからまだ事業所へ伺えていないため。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動部屋の2つは、基本的に自由遊びと設定活動に分けています。</li> <li>・自由遊びの際、身体を動かしたい場合は、設定活動のエリアで遊ぶようにしています。</li> </ul>
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	81%	3%	3%	13%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・以前、施設老朽化を理由にラヴィに移転したと思うがまた戻ってきたため。</li> <li>・建て物は古いが中は整頓されていたり、消毒していたり、こぼしても拭いている。</li> <li>・中を見れていません。</li> <li>・コラボいなぎへ引越越しをされてからまだ事業所へ伺えていないため。</li> </ul>	・施設老朽化は拭えませんが、掃除は毎日徹底して行い、清潔感のある環境で療育することを心がけています。
適切な 支援 の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供が興味を持ったり、ストレスを発散できる活動を選んでもらっていると思う。</li> <li>・子供にとって何が成長につながりやすいのか親が理解していないので、何とも言えない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・現在制作中の支援プログラムを公表し、活動内容とそのねらいをお伝えする予定です。</li> <li>・支援計画の面談で、『なぜ今この支援計画を立てたのか』ということをより深く説明していきたいと思っています。</li> </ul>
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	90%	0%	0%	10%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・面談の時間、とても丁寧にヒアリングしてくれてありがたいです。</li> <li>・長くみていただいているので、保護者と同じ目線でみていただけていて、とても嬉しいですしありがたいです。</li> </ul>	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	77%	19%	0%	3%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人的には固定化されていないと思いますが、毎月決まった活動や同じ活動も安心感を得られるなら良いことかなと思います。</li> <li>・ワンパターンでなく、毎回様々なプログラムが用意されていて、楽しみにしています。</li> </ul>	・様々な経験ができるように活動を提供していますが、お子さんによっては、固定化された活動プログラムが安心できる方もいます。繰り返しの活動の中に少しずつ新しい活動を取り入れ、幅を広げています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	23%	16%	23%	39%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・町田市子どもセンターつっこへ行ったら、とても楽しかったと子供が笑顔で話してくれました。</li> </ul>	・今年度より、町田市子どもセンターつっこを利用を開始しました。虫取りや遊具を通して交流できています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	100%	0%	0%	0%	・面談時に丁寧な説明がありました。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	100%	0%	0%	0%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32%	23%	10%	35%	・面談はあるが、研修等はない	・今後、学習会を開催し、職員と保護者が同じ学びを通して、一緒に支援を考えることができるようになればと思います。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	97%	3%	0%	0%	<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動後、ていねいに報告を受けている。</li> <li>・連絡帳や送迎時など相談ができる。</li> </ul>	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97%	3%	0%	0%		

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コロナいなぎ放課後等デイサービス
------	------------------

公表日 令和6年12月16日

利用児童数 令和6年11月1日 48名(45家族)

回収数 31(家族)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	97%	0%	0%	3%		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	16%	39%	19%	26%		・今後は保護者会だけではなく、学習会、ご兄弟も参加できる行事等を開催し、保護者同士やご兄弟同士で交流できる場を設けたいと思っています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	77%	10%	0%	13%		
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	97%	3%	0%	0%		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	94%	0%	3%	3%		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	100%	0%	0%	0%		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	81%	13%	0%	6%	・災害対策のマニュアルがアプリに載っているが、その他はない。	・現在作成中です。今年度中には公表を予定しています。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	77%	3%	3%	16%		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	87%	7%	0%	7%		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	83%	10%	0%	7%	・今までないのでわからない。	
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	100%	0%	0%	0%	・花マルです。	
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	97%	0%	0%	3%	・花マルです。 ・子供はとても楽しみにしています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	97%	3%	0%	0%	・花マルです。 ・買い物学習や外食につれていってもらい、本人も楽しみにしてるし、親もたすかっています。 ・祝日代休もやっていただいて助かってます。 ・音楽が好きなので活動内容には満足しているが、中の様子がいまひとつわからない。もう少し情報公開してほしい。	・現在保護者の方とは、連絡帳にて情報共有していますが、今後コドモンアプリに移行し、写真も使って様子をお伝えできればと思っています。